

児童デイサービスまはろ ご利用に関するアンケート

平素は、弊社事業所の日々の活動において、あたたかい御理解と御協力を頂き誠に感謝しております。毎年の、願いで誠に恐縮ではありますが、本年度もアンケート調査を実施して今後の事業所作りの参考とさせて頂き、御利用者様、保護者様に安心して御利用頂けるように努めて参ります。お忙しい中、恐縮ではございますが、アンケートの御協力を宜しくお願い致します。

ご利用の事業所名： 児童デイサービスまはろ 和光南

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・特記事項
環境・体制整備	①	児童の活動スペースが確保出来ていると思いますか	12	1	0	
	②	職員配置は適切であると思いますか	11	2	0	・今年に入って職員減少もあったので、不安はあります。
	③	現在、御利用事業所の運営日、時間は満足できていますか	12	1	0	・長期休み時の利用も土曜日と同じだとありがたいです。
	④	送迎車は綺麗で安全運転であり安心して送迎を任せられると感じていますか	12	1	0	
	⑤	施設設備について安全であり、安心して任せられると感じていますか	13	0	0	
適切な支援の提供	⑥	事業所の療育支援に満足していますか	11	2	0	
	⑦	児童、保護者様のニーズを客観視した分析で支援計画を作成出来ていますか	12	1	0	
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫出来ていますか	10	3	0	
	⑨	他、放デイ事業所や地域交流、連携を図り活動出来ていると感じますか	9	4	0	・以前より他デイとの合同活動もあり、良いと思います。
	⑩	療育活動中の雰囲気は良いと感じますか	10	3	0	・長期休みなど見学にいけないのでわかりず。
	⑪	デイでの活動は児童の成長に良い影響を与えていると感じますか	13	0	0	
職員対応	⑫	職員の対応、行動、言葉使いは適切であると感じますか	12	1	0	
	⑬	伝票やノートの記入は解りやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか	13	0	0	・ノートに記入した内容に返事を頂けること、ありがたいです。
	⑭	職員の身だしなみは適切ですか	13	0	0	
	⑮	希望、不満を伝えた際の対応は出来ていますか	12	1	0	
	⑯	今年ブログページを新設致しました。皆様には、ご協力頂き誠にありがとうございます。ブログは活動をしっかり伝える事ができていますか	8	5	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・特記事項
保護者等への説明等	⑰	イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できていますか	13	0	0	・ノートにきちんと記入して下さって助かります。
	⑱	日頃から情報共有して発達の課題など共通理解が出来ていると思いますか	12	1	0	・デイでの様子を教えて頂き、家庭とは違った様子や共通の課題など話させて頂いています。
	⑲	おやつの内容や金額に関しては適切だと思いますか	13	0	0	
	⑳	保護者様に対して育児等に関する助言はありますか	6	7	0	
	㉑	保護者会等の実施により保護者同士の連携をサポート出来ていますか	2	9	2	・保護者会してほしいです。 ・必要ないと思います。 ・コロナ以降むずかしい部分もあると思いますが、中でも給食の試食などやって頂きありがたいです。
	㉒	定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか	11	2	0	
	㉓	個人情報に対して注意して行動していると感じますか	13	0	0	
	㉔	緊急時マニュアル、防犯マニュアルを保護者に周知説明出来ていますか	10	3	0	
	㉕	非常事態に備えて定期的に訓練出来ていると思いますか	12	1	0	・予定表にも定期的に訓練が入っているので安心している。 ・非常食を食べる経験も良いと思います。

「まはろ」を利用して良かった事、職員対応、望む事など、ご意見を自由に記入して下さい。今後のサービス向上ため参考とさせていただきます。皆様から、更に選ばれる事業所となるように、改善努力をして今後のサービス向上ため参考とさせていただきます。

- ・優しく見守って下さり家族のことも考えていただいて、いつも感謝しています。
- ・学校での活動とは別に他利用者の方や職員と課題に取り組んだり関わる事で、良い刺激を受け楽しく過ごせていると思います。
- ・家族も用事を済ませたり心身にゆとりをもつ事ができて、とてもありがたく思っています。
- ・職員も良い方ばかりで感謝しています。日曜日開所している施設がない中、本当に助かっています。
- ・丁寧に向き合って頂き大変助かっています。 ・職員が一生懸命で良いですね。活動スペースも広々していて良いです。
- ・体調不良の時のなどの対応もして頂き助かっています。
- ・パニック時や頭痛時など個別対応して頂き、安心して通所しています。
- ・給食があるのも、助かります。
- ・通所時の様子を話して頂き安心しています。
- ・家では難しい事も、まはろでの活動で成長を感じます。挨拶、物を借りるなど、できる事が増えてきています。根気強く、辛抱強く関わって頂いているのが伝わります。

この度は、お忙しい中、御協力頂きまして誠にありがとうございました。



株式会社 まはろ
代表取締役 椿 準一
スタッフ一同